

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СРЕДНЯЯ ШКОЛА №103 СОВЕТСКОГО РАЙОНА ВОЛГОГРАДА»**

Введено в действие
приказом директора МОУ СШ №103
от 30.12.2020 г. №573

Директор МОУ СШ №103

_____ Г.И. Ильина
«30 » декабря 2020 г.

Принято
на Совете школы
протокол от 28 декабря 2020 г. № 3

Председатель Совета школы

_____ В.В. Демьянова
«30 » декабря 2020 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

«30» декабря 2020 № 24

г. Волгоград

**о порядке и условиях оказания
платных образовательных услуг**

Общие положения

1.1. Настоящее Положение **о порядке и условиях оказания платных образовательных услуг** (далее – Положение) разработано в соответствии Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Закона РФ от 07.2002 № 2300-1 «О защите прав потребителей»; Постановления Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. N 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» (с изменениями и дополнениями), Уставом МОУ СШ №103.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия оказания платных образовательных услуг муниципальным общеобразовательным учреждением «Средняя школа №103 Советского района Волгограда» (далее – Школа).

1.3. Понятия, используемые в настоящем Положении:

«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);

«недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

«существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

1.4. Школа вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные услуги, не предусмотренные установленным государственным или муниципальным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

1.5. Школа несет в установленном законодательством Российской Федерации порядке ответственность за: невыполнение функций, отнесенных к компетенции Школы; реализацию не в полном объеме образовательных программ в соответствии с учебным планом и графиком учебного процесса; качество образования; жизнь и здоровье обучающихся, воспитанников и работников Школы во время образовательного процесса; нарушение прав и свобод обучающихся (воспитанников) и работников образовательного учреждения; иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

1.5. Условия предоставления платных образовательных услуг (стоимость, порядок и сроки их предоставления) определяются договором.

1.6. Исполнитель обязан обеспечить заказчику и обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

2. Цели, задачи оказания и перечень предоставляемых платных образовательных услуг

2.1. Платные образовательные услуги предоставляются Школой с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей граждан, а именно:

- более полного удовлетворения запросов представителей социума в сфере образования, на основе расширения спектра образовательных услуг;

- формирование и развитие творческих способностей учащихся, удовлетворение их индивидуальных потребностей в интеллектуальном, нравственном и физическом совершенствовании, формирование культуры здорового и безопасного образа жизни, а также организации их свободного времени;

- формирование у обучающихся навыков здорового образа жизни путем эффективной интеграции здоровьесберегающих технологий в образовательный процесс;

- обеспечение всестороннего развития и формирования личности ребенка;

- улучшение качества личностно- ориентированной образовательной среды, положительно влияющей на физическое , психическое и нравственное благополучие учащихся;

- учёт индивидуальных склонностей и способностей учащихся при проектировании образовательных траекторий, оказание содействия в профессиональной ориентации;

- создание условий и механизмов для обеспечения высокого уровня качества образования на основе компетентного подхода, преемственности образовательных программ на всех уровнях образования и запросов потребителей.

2.2. Основные задачи оказания платных образовательных услуг:

- создание максимально возможных благоприятных условий, обеспечивающих умственное, духовное, физическое и эстетическое развитие обучающихся;

- повышение мотивации обучающихся к учебной деятельности;

- разработка и использование новых форм социально-педагогической деятельности.

2.3. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетов Волгоградской области и Волгограда. Средства, полученные исполнителями при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

2.4. Платные образовательные услуги в соответствии со ст. 16 Закона РФ «О защите прав потребителей» могут оказываться только с согласия их получателя, исключительно на добровольной основе.

2.5. Оказание платных образовательных услуг не должно наносить ущерб или ухудшать качество предоставления основных образовательных услуг, которые Школа обязана оказывать бесплатно для населения.

2.6. К платным образовательным услугам, предоставляемым Школой не относятся: снижение установленной наполняемости классов (групп), деление их на подгруппы при реализации основных общеобразовательных программ; реализация основных общеобразовательных программ, общеобразовательных программ повышенного уровня при углубленном изучении отдельных предметов, факультативные, индивидуальные и групповые занятия, элективные курсы по выбору за счет часов, отведенных в основных общеобразовательных программах.

2.7. Школа может предоставлять следующие платные образовательные услуги, не предусмотренные образовательными программами, определяющими статус Школы, государственными образовательными стандартами, и в соответствии с имеющейся лицензией:

- преподавание и изучение специальных дисциплин сверх часов и сверх программы по данной дисциплине, предусмотренной учебным планом;

- организация и ведение различных курсов: по изучению иностранных языков и др.;
- организация и ведение различных кружков, секций (музыкальных, танцевальных, спортивно-оздоровительных и др.) по обучению и приобщению ко всему тому, что направлено на всестороннее развитие гармоничной личности и не может быть дано в рамках федеральных государственных образовательных стандартов;
- оказание репетиторских услуг лицам, не обучающимся в данном общеобразовательном учреждении;
- осуществление индивидуального и группового обучения по программам дошкольного образования детей, не посещающих данное образовательное учреждение, по адаптации детей к условиям школьной жизни;
- создание различных групп и методов специального обучения детей с отклонениями в развитии: услуги логопедической, психологической и дефектологической помощи (коррекция речевого, психического или физического развития) для детей образовательного учреждения, при условии, что данные услуги оказываются за пределами рабочего времени и вне должностной инструкции специалистов, штатного расписания, финансируемого из бюджета.

3. Организация работы по оказанию платных образовательных услуг.

3.1. В целях оказания платных образовательных услуг Школа проводит соответствующие организационные мероприятия:

3.1.1. Изучает потребность населения в образовательных услугах и определяет предполагаемый контингент обучающихся.

3.1.2. Создает условия для проведения образовательных услуг с учетом требований санитарных правил и норм, правил по охране труда и технике безопасности.

3.1.3. Обеспечивает кадровый состав по оказанию образовательных услуг. Для оказания платных образовательных услуг могут привлекаться как постоянные работники школы, так и специалисты со стороны. Заключает договоры со специалистами на выполнение платных образовательных услуг.

3.1.4. Составляет смету расходов на платные образовательные услуги, должностные инструкции.

3.1.5. Издает приказы об организации платных образовательных услуг, в которых:

- определяет должностных лиц, отвечающих за организацию платных образовательных услуг, состав участников образовательных отношений, учебный план, учебную программу;
- решает вопросы по организации учебно-воспитательного процесса (расписание занятий, сетка занятий, график работы);
- утверждает прейскуранты тарифов и цен, должностные инструкции.

3.1.6. Заключает договор с Заказчиком на оказание платных образовательных услуг, предусмотрев в нем: характер оказываемых услуг, срок действия договора, размер и условия оплаты предоставляемых услуг, а также иные условия, договор заключается в двух экземплярах в письменной форме.

3.2. Зачисление (отчисление) в группу платных образовательных услуг производится приказом директора Школы на основании заявления родителей (законных представителей) обучающихся.

4. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров.

4.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия представлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

4.2. Исполнитель обязан довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

4.3. Информация, предусмотренная п. 4.1. и 4.2. настоящих Правил, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

4.4. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование исполнителя - юридического лица;
- б) место нахождения исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- г) место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная и ежемесячная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

4.5. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенных уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

4.6. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Школы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

4.4. Объем оказываемых платных образовательных услуг и их стоимость в договоре определяются по соглашению сторон договора.

4.5. Договор с Заказчиком на оказание платных образовательных услуг заключается в каждом конкретном случае персонально, на определенный срок и должен предусматривать: предмет договора, размер и условия оплаты услуги, права и обязанности сторон, порядок изменения и расторжения договора, порядок разрешения споров, особые условия.

4.6. Договор является отчетным документом и должен храниться в архиве Школы не менее 3 лет.

4.7. Платные образовательные услуги считаются оказанными после подписания акта приемки-сдачи услуг сторонами договора.

Акт приемки-сдачи услуг составляется в двух экземплярах. Один экземпляр хранится у должностного лица, отвечающего за организацию платных образовательных услуг, второй – у Заказчика.

5. Права и обязанности исполнителя, заказчика, обучающегося (потребителя).

5.1. Исполнитель вправе самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать системы оценок, формы, порядок и периодичность промежуточной аттестации обучающегося (потребителя), применять к нему меры поощрения и налагать взыскания в пределах, предусмотренных учредительными документами исполнителя, заключенным договором, а также в соответствии с локальными и нормативными актами исполнителя.

5.2. Заказчик и обучающийся (потребитель) вправе:

5.2.1. Получать информацию от исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения платных образовательных услуг.

5.2.2. Обращаться к работникам исполнителя по вопросам, касающимся процесса обучения в рамках платных образовательных услуг.

5.2.3. Получать полную и достоверную информацию об оценке знаний, умений, навыков и компетенций обучающегося (потребителя), а также о критериях этой оценки.

5.2.4. Пользоваться имуществом исполнителя, необходимым для осуществления образовательного процесса.

5.3. Исполнитель обязуется:

5.3.1. Зачислить обучающегося (потребителя) в группу платных образовательных услуг.

5.3.2. Соблюдать разработанные и утвержденные им учебный план, годовой календарный учебный график и расписание занятий.

5.3.3. Обеспечить для проведения занятий помещения, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям, а также оснащение, соответствующее обязательным нормам и правилам, предъявляемым к образовательному процессу.

5.3.4. Проявлять уважение к личности обучающегося (потребителя), оберегать его от всех форм физического и психологического насилия, обеспечить условия укрепления нравственного, физического и психологического здоровья, эмоционального благополучия Потребителя с учетом его индивидуальных особенностей.

5.3.5. Сохранить место за потребителем в случае пропуска занятий по уважительным причинам.

5.3.6. Принимать от заказчика и (или) потребителя оплату за образовательные услуги.

5.3.7. Использовать доход от указанной деятельности в соответствии с уставными целями.

5.3.8. Довести до сведения заказчика и потребителя (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование и место нахождения (адрес) исполнителя, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации (для образовательных учреждений) с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;

б) уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;

в) перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень платных образовательных услуг, оказываемых с согласия потребителя, порядок их предоставления;

г) порядок приема и требования к обучающимся;

д) по требованию потребителя предоставить для ознакомления:

- устав Школы,;

- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;

- адрес и телефон учредителя Школы;

- образец договора об оказании платных образовательных услуг;

- стоимость образовательных услуг по которым включается в основную плату по договору;

- образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие образовательные услуги, оказываемые за плату только с согласия потребителя.

5.4. Заказчик обязан:

5.4.1. Своевременно вносить плату за предоставленные услуги.

5.4.2. Сообщать Исполнителю об изменении контактного телефона и места жительства потребителя.

5.4.3. Извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия потребителя на занятиях.

5.4.4. Возмещать ущерб, причиненный потребителем имуществу Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.5. Обучающийся (потребитель) обязан:

5.5.1. Посещать занятия согласно учебному расписанию.

5.5.2. Выполнять задания для подготовки к занятиям, предусмотренные образовательной программой.

5.5.3. Проявлять уважение к педагогам, администрации и техническому персоналу исполнителя.

6. Организация образовательного процесса.

6.1. Школа обеспечивает оказание платных образовательных услуг в полном объеме, в соответствии с утверждёнными образовательными программами и условиями договора.

6.2. Учебные часы, отведённые на платные образовательные услуги, Школа вправе использовать только по указанному назначению.

6.3. Учебная нагрузка не должна превышать допустимые нормы, предусмотренные санитарными правилами и нормами.

6.4. Предельная наполняемость групп определяется в соответствии с санитарными правилами и нормами.

6.5. При оказании платных образовательных услуг допускается формирование разновозрастных групп.

6.6. Продолжительность занятия для обучающихся школьного возраста, взрослых составляет 40 минут, для детей дошкольного возраста – 20-25 минут. Продолжительность перемены – не менее 10 минут.

6.7. Время начала занятий определяется действующими санитарными правилами и нормативами, аудиторным фондом образовательного учреждения и должно быть до или после занятий по основному расписанию, финансируемому из государственного бюджета.

6.8. Школа организует контроль за качеством предоставляемых услуг, правильностью хранения документов отчётности, в том числе документов об оплате заказчиками платных образовательных услуг.

7. Оплата и учет средств, полученных за платные образовательные услуги

7.1. Заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

7.2. Оплата за платные образовательные услуги производится по безналичному расчету путем непосредственного перечисления заказчиком денежных средств на расчетный счет Школы.

7.3. Денежные средства, поступающие от Заказчика, перечисляются на расчетный счет Школы.

7.4. Доход от платных образовательных услуг реинвестируется в Школу в соответствии со сметой и Положением.

7.5. Средства, полученные от оказания платных образовательных услуг, расходуются в соответствии со сметой на: - выплату заработной платы работникам, осуществляющим платные образовательные услуги, в соответствии с условиями гражданско-правового договора возмездного оказания преподавательских услуг на условиях почасовой оплаты:

- на развитие и совершенствование материально-технической базы школы;
- обеспечение образовательного процесса.

7.6. Заказчик обязан оплатить оказываемые услуги и предоставить копию платежного документа в срок до 15-ого числа текущего месяца в порядке, предусмотренном в договоре и в п. 7.2. настоящего Положения.

7.7. В случае пропуска занятий Потребителем по болезни, подтвержденной справкой из лечебного учреждения, по договоренности с Потребителем может быть произведен перерасчет суммы оплаты образовательной услуги за последующие месяцы или проведены дополнительные занятия.

8. Ответственность исполнителя и заказчика.

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

8.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

8.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

8.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

8.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

8.6. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг до 30 дней;
- б) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

9. Контроль за предоставлением платных образовательных услуг

9.1. Контроль за предоставлением платных образовательных услуг осуществляют в пределах своей компетенции:

- директор Школы;
- педагог-организатор платных образовательных услуг.

9.2. В случае нарушения настоящего Положения администрация Школы вправе приостановить или запретить оказание платных образовательных услуг, привлечь к дисциплинарной ответственности лиц, виновных в нарушении настоящего Положения.

Положение разработала
старший методист

Н.В.Лободина

